

# Manual utilizare

# Avansis Mobile

Adresa de mail suport general: [suport@avansismobile.ro](mailto:suport@avansismobile.ro)

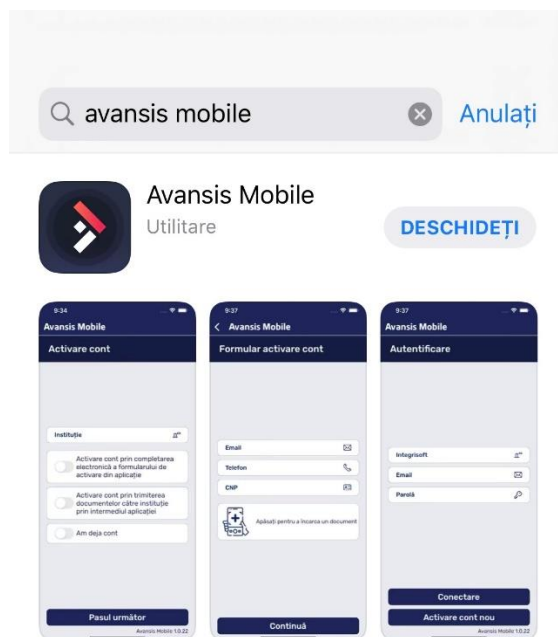
*ACORD DE CONFIDENTIALITATE*

*Informațiile din acest document sunt confidențiale și nu pot fi divulgate fără acordul părților.*

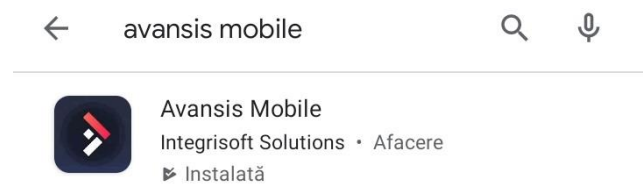
Pentru a instala aplicația deschideți magazinul de aplicații pe dispozitivul pe care vreți să instalați și căutați termenul

## Avansis Mobile

### App Store



### Google Play

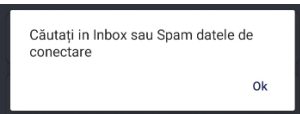


## Conținut

Pentru a instala aplicația deschideți magazinul de aplicații pe dispozitivul pe care vreți să instalați și căutați termenul .....	2
Avansis Mobile .....	2
Ghid de operații uzuale.....	4
Cum activez un cont prin completarea formularului din aplicație?.....	4
Cum activez un cont prin trimiterea documentelor către instituție? .....	5
Cum mă conectez in aplicație? .....	6
Cum fac o plată parțială?.....	7
Cum fac o plată integrală? .....	10
Cum vizualizez istoricul tranzacțiilor efectuate?.....	12
Cum resetez aplicația?.....	13
Cum vizualizez tutorialul de bun venit? .....	14
Cum mă deconectez din aplicație? .....	17
Ecranele aplicației.....	18
Activare cont .....	18
Formular activare cont.....	20
Meniu principal.....	21
Taxe si impozite locale.....	22
Efectuare plată parțială.....	24
Formular plata card.....	26
Istoric tranzacții mobil .....	27
Stadiu documente depuse .....	28
Mesaje.....	29
Mesaje de interes public .....	30
Lista programărilor.....	31
Încarcă documente .....	32
Adăugare programare .....	33
Setări.....	34

## Ghid de operații uzuale

### Cum activez un cont prin completarea formularului din aplicație?

- Deschid aplicația
- Apăs în primul câmp pe Activare cont prin completarea electronică a formularului de activare din aplicație
- Apăs pe butonul **Pasul următor**
- Completez câmpul **Email** din ecranul **Formular de activare cont**
- Următorul câmp pe care îl completez este **Telefon**
- Următorul pas este să completez câmpul **CNP**
- Încarc documentul care ajută la activarea contului de utilizator
- Aplicația afișează mesajul  și apăs **Ok**.

## Cum activez un cont prin trimiterea documentelor către instituție?



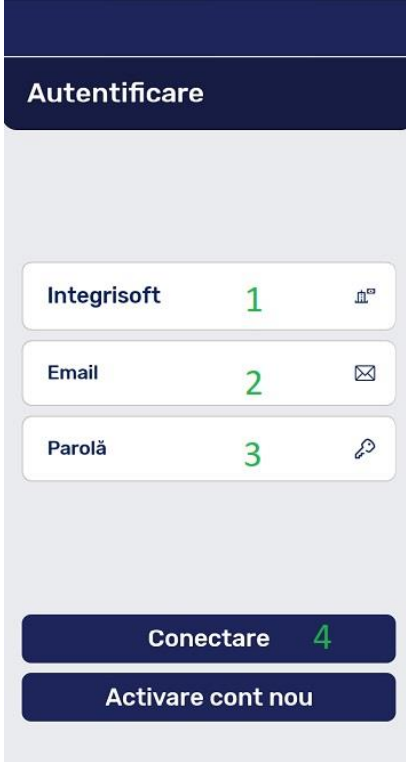
- Deschid aplicația
- Apăs pe al doilea element – **Activare cont prin trimiterea documentelor către instituție prin intermediul aplicației**
- Completez câmpul **Email**
- Urmează să completez câmpul **Telefon**
- Completez câmpul **CNP**
- Completez câmpul **Observații**
- Încarc documentul care ajută la activarea contului de utilizator

Instituția va analiza cererea dumneavoastră și vă va comunica rezultatul prin mail

ok

- Aplicația afișează mesajul  și apăs **Ok**.

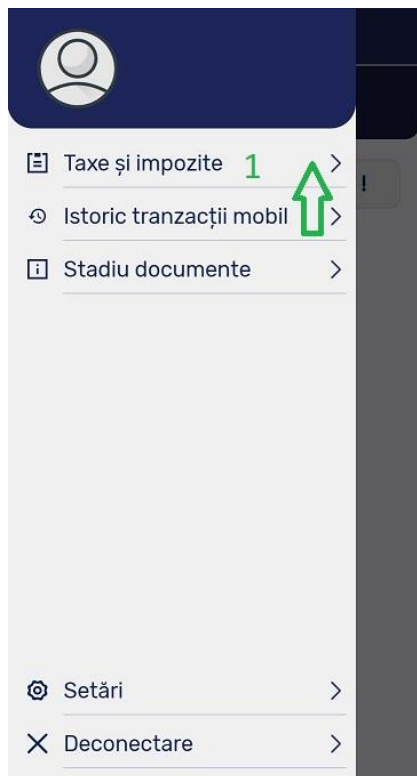
## Cum mă conectez in aplicație?



The screenshot shows a mobile application interface for authentication. At the top, there is a dark blue header with the word "Autentificare" in white. Below the header, there are three input fields stacked vertically. The first field is labeled "Integrisoft" with a green number "1" and a small icon of a building. The second field is labeled "Email" with a green number "2" and an envelope icon. The third field is labeled "Parolă" with a green number "3" and a key icon. Below these fields, there are two dark blue buttons. The top button is labeled "Conectare" with a green number "4". The bottom button is labeled "Activare cont nou".

- Deschid aplicația
- Apăs in primul câmp și aleg numele companiei pe care o reprezint
- Completez câmpul **Email** cu adresa completată in procesul de activare a contului
- În ultimul câmp completez parola care a fost generată automat de către aplicație și trimisă pe adresa de **Email**
- Apăs pe butonul **Conectare**

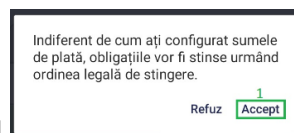
## Cum fac o plată parțială?



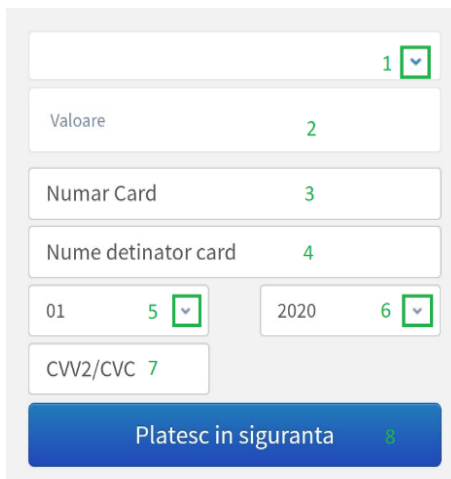
- Mă autentific în aplicație
- Apăs pe elementul de meniu **Taxe și impozite**
- Apăs pe butonul **Plătește**
- Aleg metoda de plată **Parțial**, urmează ecranul în care vom alege suma exactă pe care o vom plăti



- Am opțiunea să achit întreaga sumă, iar în acest caz trebuie să apăs pe **Achită tot**
- Pot modifica suma pe care vreau să o achit dacă apăs în câmpul din dreapta celui denumit **Achită tot**
- Apăs **Plătește**



- Aplicația îmi afișează mesajul vizualiza formularul de plată și apăs **Accept** pentru a putea





În formularul de plată parcurgem următorii pași:

- În primul câmp aplicația îmi afișează numele companiei pe care o reprezint
- În al doilea câmp aplicația îmi afișează suma pe care o voi plăti
- Completez numărul cardului de pe care voi face plata
- Completez numele deținătorului de card
- Completez luna și anul de expirare ale cardului
- Completez codul de siguranță al cardului
- Apăs **Plătesc în siguranță**, iar aplicația îmi arată ecranul de validare a plății

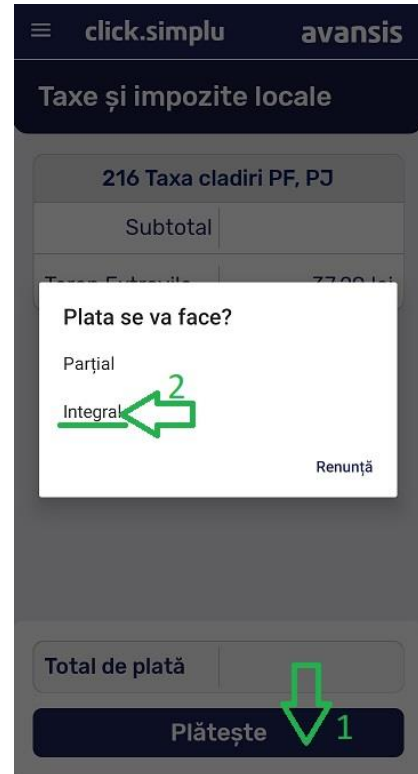
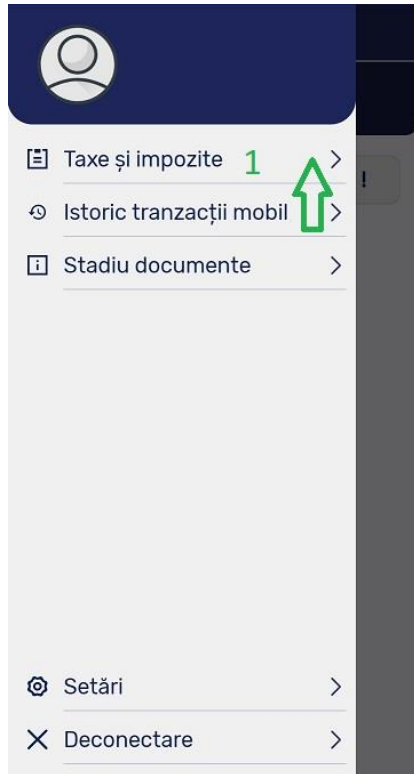


The image shows a mobile payment validation form with five steps indicated by green numbers:

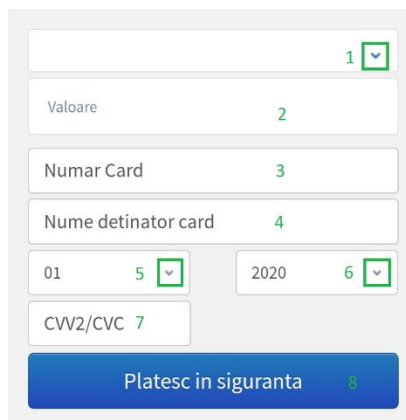
1. Mobil
2. Adresa email
3. Adresa
4. Valoare
5. Valideaza

- Completez numărul de mobil
- Completez adresa de email
- Completez câmpul **Adresa**
- În câmpul următor verific ce sumă voi plăti
- Ultimul pas este să apăs pe butonul **Validează** pentru ca procesul să fie încheiat
- Istoricul tranzacției se poate vizualiza în ecranul **Istoric tranzacții mobil**

## Cum fac o plată integrală?



- Mă autentific în aplicație
- Apăs pe elementul de **Taxe și impozite**
- Apăs pe butonul **Plătește**
- Aleg metoda de plată **Integral**, urmează ecranul în care vom completa formularul de plată

A screenshot of a payment form. The form has several fields: a dropdown menu with '1' next to it, a 'Valoare' field with '2' next to it, a 'Numar Card' field with '3' next to it, a 'Nume detinator card' field with '4' next to it, two dropdown menus for date selection with '5' and '6' next to them, a 'CVV2/CVC' field with '7' next to it, and a 'Platesc in siguranta' button with '8' next to it.

În formularul de plată parcurgem următorii pași:

- În primul câmp aplicația îmi afișează numele companiei pe care o reprezint

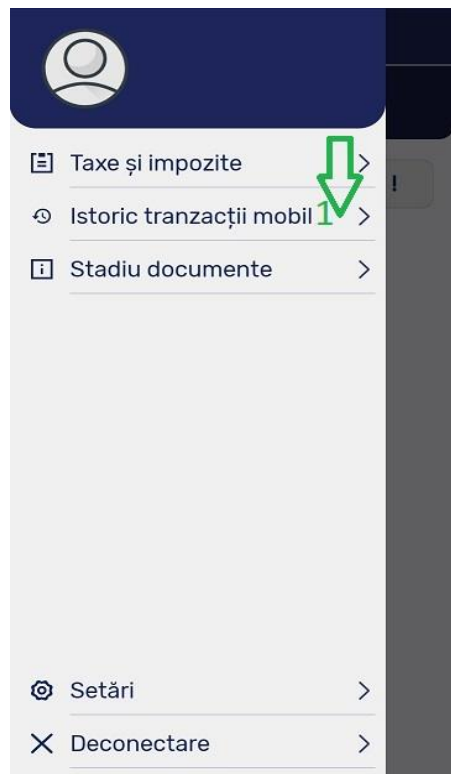
- În al doilea câmp aplicația îmi afișează suma pe care o voi plăti
- Completez numărul cardului de pe care voi face plata
- Completez numele deținătorului cardului
- Completez luna și anul de expirare ale cardului
- Completez codul de siguranță al cardului
- Apăs **Plătesc în siguranță**, iar aplicația îmi arată ecranul de validare a plății



Mobil	1
Adresa email	2
Adresa	3
Valoare	4
Valideaza	5

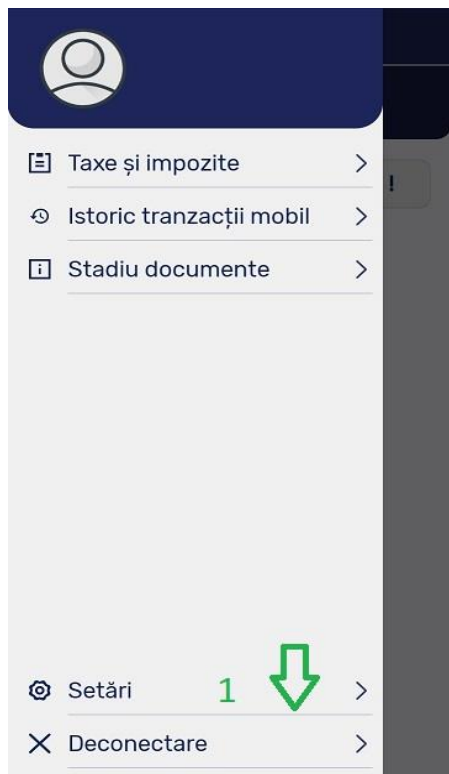
- Completez numărul de mobil
- Completez câmpul **Adresa email**
- Completez câmpul **Adresa**
- În câmpul următor verific ce sumă voi plăti
- Ultimul pas este să apăs pe butonul **Validează** pentru ca procesul să fie încheiat
- Istoricul tranzacției se poate vizualiza în ecranul **Istoric tranzacții mobil**

## Cum vizualizez istoricul tranzacțiilor efectuate?

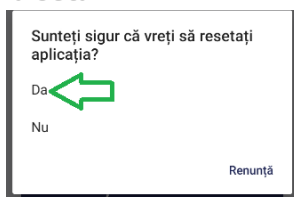


- Apăs pe al doilea element din meniu denumit **Istoric tranzacții mobil**
- În ecranul **Istoric tranzacții mobil** am informații despre data la care s-a efectuat plata, statusul plății și de asemenea suma achitată.

## Cum resetez aplicația?

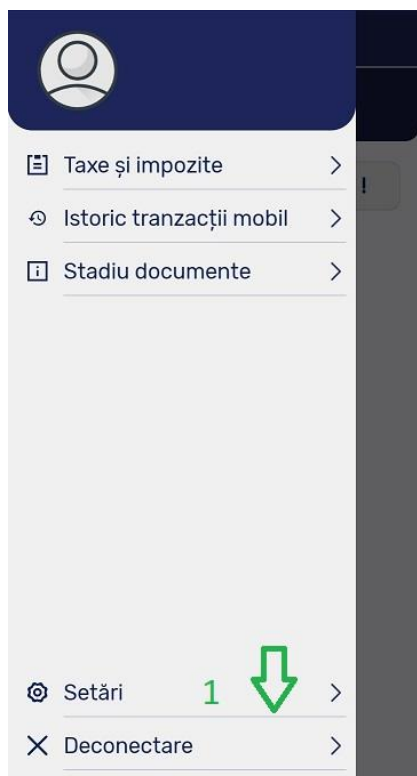


- Apăs elementul de meniu **Setări** (partea inferioară a ecranului)
- Apăs pe butonul **Resetează setări**



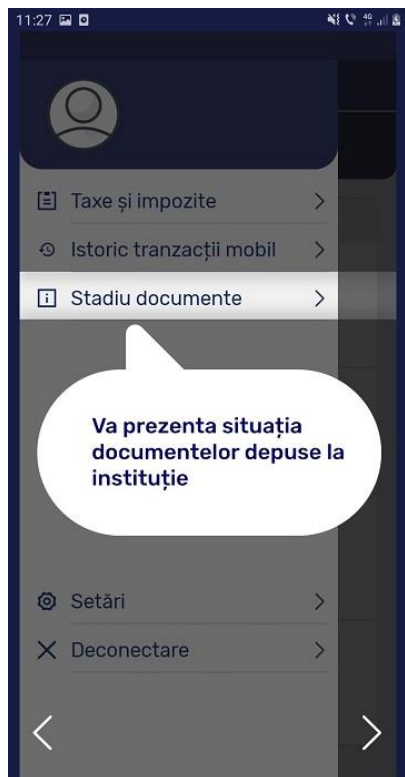
- Aplicația afișează mesajul  și apăs **Da**.

## Cum vizualizez tutorialul de bun venit?



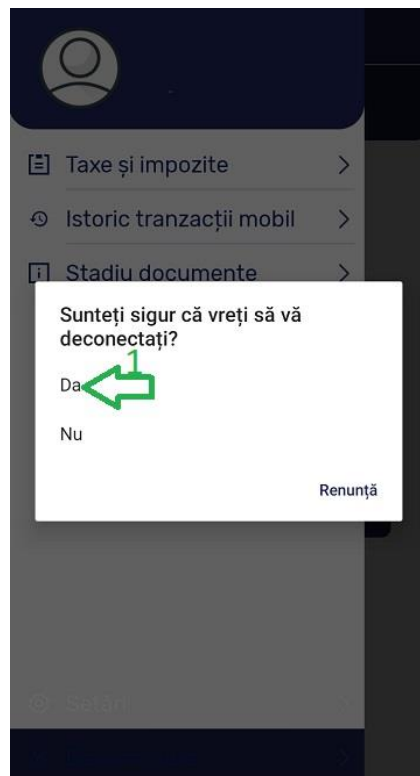
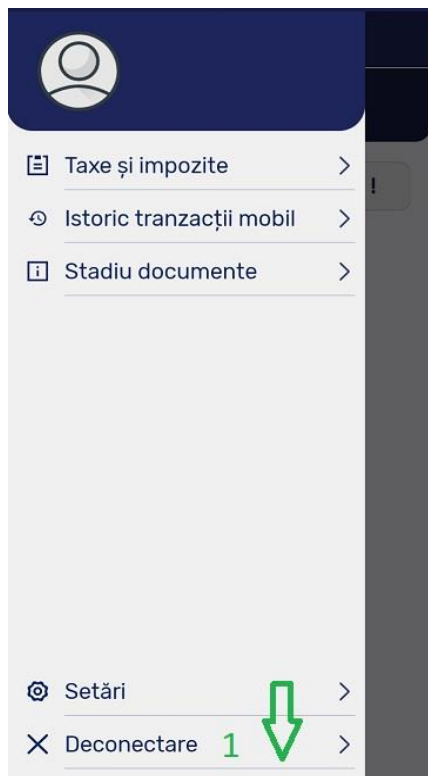
- Apăs elementul de meniu **Setări** (partea inferioară a ecranului)
- Apăs pe butonul **Afișează tutorial**, iar acesta este prezentat de forma:







## Cum mă deconectez din aplicație?



- Apăs pe elementul **Deconectare** din meniul (ultimul element din ecran)
- Apăs pe **Da**

## Ecranele aplicației

### Activare cont



**Activare cont**

1 Activare cont prin completarea electronică a formularului de activare din aplicație

Activare cont prin trimiterea documentelor către instituție prin intermediul aplicației

Am deja cont

2 **Pasul următor**

1) Butonul este folosit pentru **Activare cont prin completarea electronica a formularului de activare din aplicație**

2) Butonul **Pasul următor** este folosit pentru ca utilizatorul să vizualizeze ecranul de completare a formularului



Activare cont

Activare cont prin completarea electronică a formularului de activare din aplicație

**1**  Activare cont prin trimiterea documentelor către instituție prin intermediul aplicației

Am deja cont

**2** **Pasul următor**

1) Buton folosit **pentru Activare cont prin trimiterea documentelor către instituție prin intermediul aplicației**

2) Butonul **Pasul următor** este folosit pentru ca utilizatorul să vizualizeze ecranul de completare a formularului



Activare cont

Activare cont prin completarea electronică a formularului de activare din aplicație

Activare cont prin trimiterea documentelor către instituție prin intermediul aplicației

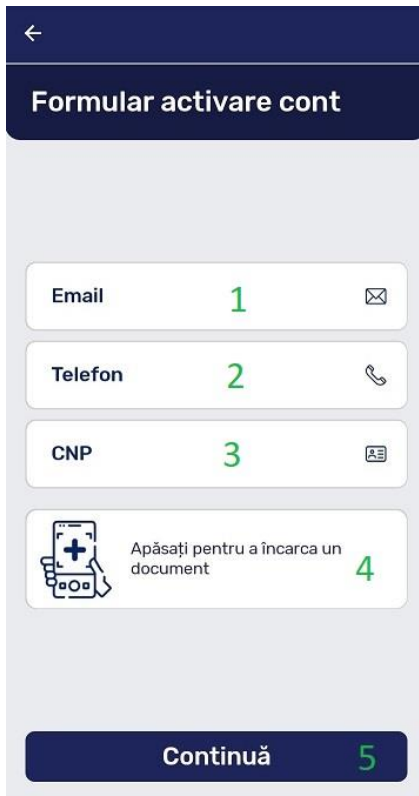
**1**  Am deja cont

**2** **Pasul următor**

1) Butonul numerotat cu cifra 1 este folosit pentru cazul în care utilizatorul deține cont în aplicație

2) Butonul **Pasul următor** este folosit pentru ca utilizatorul să vizualizeze ecranul **Autentificare**

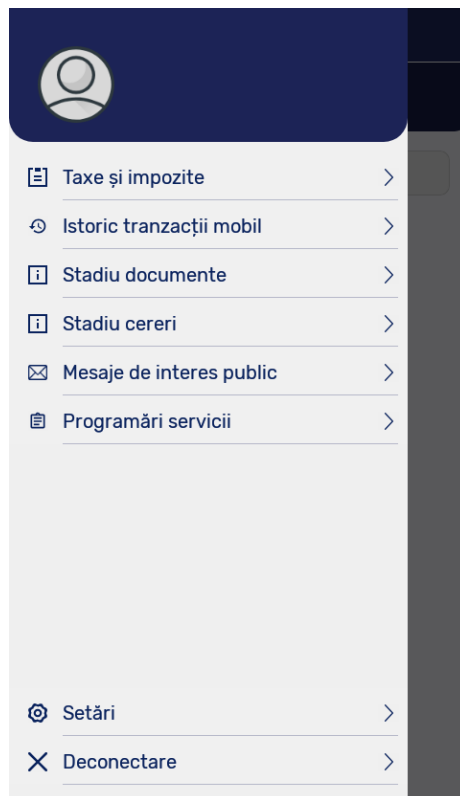
## Formular activare cont



The screenshot shows a mobile application interface for account activation. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the title "Formular activare cont". Below the header, there are five numbered steps: 1) "Email" with an envelope icon; 2) "Telefon" with a telephone icon; 3) "CNP" with a document icon; 4) "Apăsați pentru a încarca un document" with a document icon and a plus sign; 5) "Continuă" with a dark blue button.

- 1) Utilizatorul își completează adresa de **Email**
- 2) Utilizatorul completează numărul de telefon
- 3) Câmpul este folosit pentru ca utilizatorul să completeze **CNP**
- 4) Câmp folosit pentru a încărca un document care ajută la activarea contului de utilizator
- 5) Butonul **Continuă** este folosit pentru ca aplicația să furnizeze datele de conectare ale utilizatorului

## Meniu principal



Meniul principal este format din cinci elemente: **Taxe și impozite**, **Istoric tranzacții mobil**, **Stadiu documente**, **Stadiu cereri**, **Mesaje de interes public**, **Programări servicii**, **Setări**, **Deconectare**

## Taxe și impozite locale



40,27 Impozit Cladiri	
Subtotal	1
Nr. matricola:51...	2

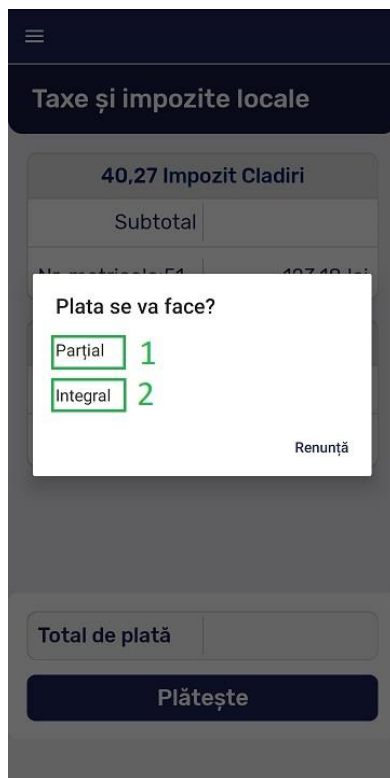
39,34 Impozit teren intravilan	
Subtotal	
Nr. matricola:2...	

Total de plată	3
----------------	---

**Plătește** 4

- 1) Câmpul **Sub-total** reprezintă totalul de plată pentru taxa 1
- 2) Următorul câmp reprezintă numele specific al taxei 1
- 3) Câmpul **Total de plată** reprezintă suma totală a celor două taxe din ecran
- 4) Butonul **Plătește** este folosit ca utilizatorul să parcurgă pașii următori, primul fiind să aleagă între plată parțială sau integrală



- 1) Utilizatorul alege că plata se face **parțial**
- 2) Utilizatorul alege că plata se face **integral**

## Efectuare plată parțială



40,27 Impozit Cladiri	
Subtotal	
Achită tot	 1

39,34 Impozit teren intravilan	
Subtotal	
Achită tot	

Total de plată	2
----------------	---

<b>Plătește</b>	<b>3</b>
-----------------	----------

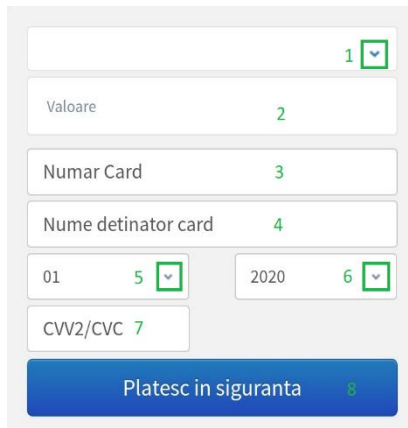
- 1) Butonul sub formă de creion este folosit pentru modificarea sumei care se achită
- 2) Câmpul **Total de plată** reprezintă totalul pe care îl achită utilizatorul
- 3) Butonul **Plătește** este folosit ca utilizatorul să ajungă în ecranul cu detalii plată





- 1) Butonul **Accept** se folosește pentru cazul în care utilizatorul este de acord cu avertizarea afișată

## Formular plata card



The image shows a card payment form with the following fields and a button:

- Field 1: A dropdown menu with a small green box containing the number 1.
- Field 2: A text input field labeled "Valoare" with a small green box containing the number 2.
- Field 3: A text input field labeled "Numar Card" with a small green box containing the number 3.
- Field 4: A text input field labeled "Nume detinator card" with a small green box containing the number 4.
- Field 5: A dropdown menu with "01" selected and a small green box containing the number 5.
- Field 6: A dropdown menu with "2020" selected and a small green box containing the number 6.
- Field 7: A text input field labeled "CWV2/CVC" with a small green box containing the number 7.
- Field 8: A blue button labeled "Platesc in siguranta" with a small green box containing the number 8.

- 1) În primul câmp aplicația îmi afișează numele companiei pe care o reprezint
- 2) În al doilea câmp aplicația afișează suma pe care o voi plăti
- 3) Următorul câmp reprezintă numărul cardului de pe care voi face plata
- 4) **Nume deținător card se** completează cu numele titularului de card
- 5) În următorul câmp se completează numele deținătorului cardului
- 6) Completez luna și anul de expirare ale cardului
- 7) Completez codul de siguranță al cardului
- 8) Apăs **Plătesc în siguranță**

## Istoric tranzacții mobil



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing a hamburger menu icon and the title "Istoric tranzacții mobil". Below the header is a table with three rows. The first row has a green number "1" and the date "30-04-2020 11:30". The second row has a green number "2" and the text "Status: Initiata". The third row has a green number "3" and the text "Suma:". The table is set against a light gray background.

1	30-04-2020 11:30
2	Status: Initiata
3	Suma:

- 1) Primul câmp numerotat reprezintă data la care s-a efectuat plata de către utilizator
- 2) Următorul câmp reprezintă statusul tranzacției pe care utilizatorul a efectuat-o
- 3) Câmpul reprezintă **Suma** care a fost achitată de către utilizator

## Stadiu documente depuse

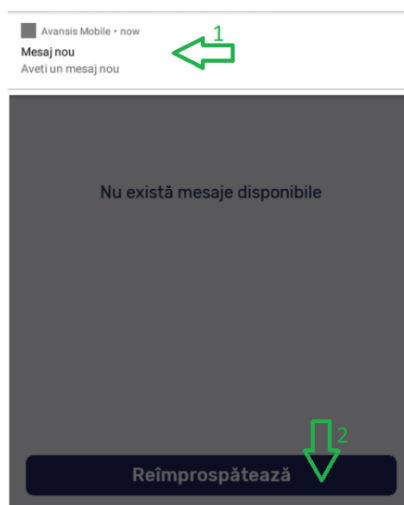


The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing a hamburger menu icon and the title "Stadiu documente depuse". Below the header, there is a list of stages for document submission, numbered 1, 2, and 3. Stage 1 is "SERVICIUL CONSTATARE SI IMP...", stage 2 is "Document nr. 183 din data 02-03-2020", and stage 3 is "In lucru".

1	SERVICIUL CONSTATARE SI IMP...
2	Document nr. 183 din data 02-03-2020
3	In lucru

- 1) Primul câmp numerotat din ecran reprezintă numele categoriei căreia i se adresează documentul depus
- 2) Câmpul al doilea este completat cu detalii despre documentul depus
- 3) Ultimul câmp reprezintă stadiul documentului depus

## Mesaje



- 1) Utilizatorul primește notificare, în partea superioară a ecranului telefonului, cu privire la recepționarea unui mesaj nou
- 2) Utilizatorul apasă pe **Reîmprospătează** pentru ca mesajul să fie vizibil

## Mesaje de interes public



- 1) Butonul **Reîmprospătează**, se află în partea inferioară a ecranului, ajută la reîncărcarea paginii curente
- 2) Pentru a vizualiza conținutul mesajului, utilizatorul apasă pe **Mesaj campanie C**



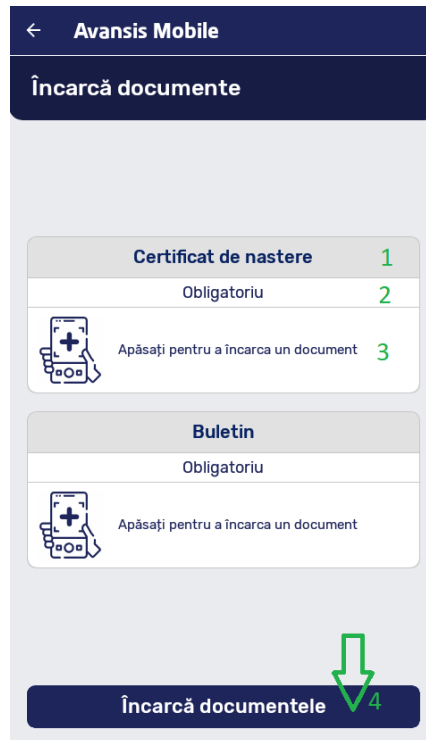
- 1) Primul câmp reprezintă titlul campaniei (mesajul) expediate de către instituție
- 2) Acest câmp este categoria stabilită de către funcționar în componenta web
- 3) Al treilea câmp reprezintă gradul de urgență al mesajului
- 4) În acest câmp s-a inserat conținutul mesajului care a fost trimis
- 5) Utilizatorul arată că mesajul i-a fost de folos în momentul în care dă tap pe **Îmi place**

## Lista programărilor



- 1) Primul câmp reprezintă denumirea programării
- 2) Următorul câmp este reprezentat de data la care va avea loc programarea
- 3) Statusul programării este reprezentat de câmpul numerotat cu cifra 3
- 4) Utilizatorul se folosește de acest câmp pentru a încărca documentele necesare programării
- 5) În cazul în care utilizatorul nu mai dorește să aibă această programare dă tap pe **Anulează programarea** și apoi pe butonul **Da**, în felul acesta renunță la programarea făcută
- 6) Dacă utilizatorul dorește să adauge o programare, trebuie să dea tap pe butonul **Adaugă programare**

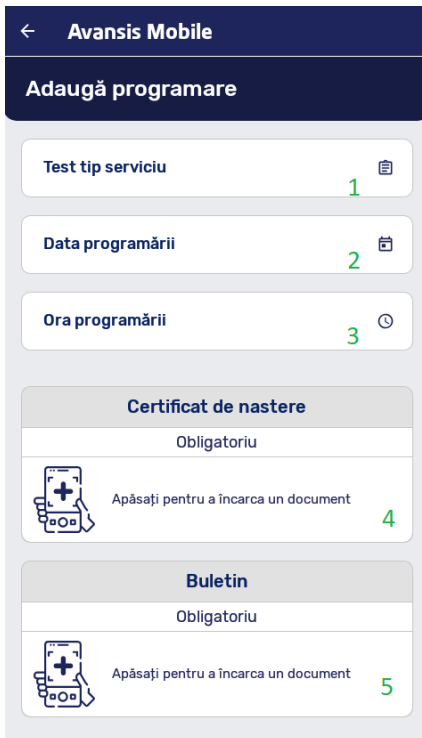
## Încarcă documente



- 1) Primul câmp reprezintă denumirea documentului necesar aprobării programării
- 2) Al doilea câmp reprezintă importanța documentului care va fi încărcat
- 3) Apăs pe acest câmp iar aplicația îmi solicită dreptul de a deschide galeria telefonului pentru ca documentul să fie selectat și adus in interfața aplicației
- 4) Procesul se încheie după ce apăs pe butonul **Încarcă documentele**



## Adăugare programare



← Avansis Mobile

**Adaugă programare**

Test tip serviciu 1

Data programării 2

Ora programării 3

**Certificat de nastere**

Obligatoriu

Apăsăți pentru a încarca un document 4

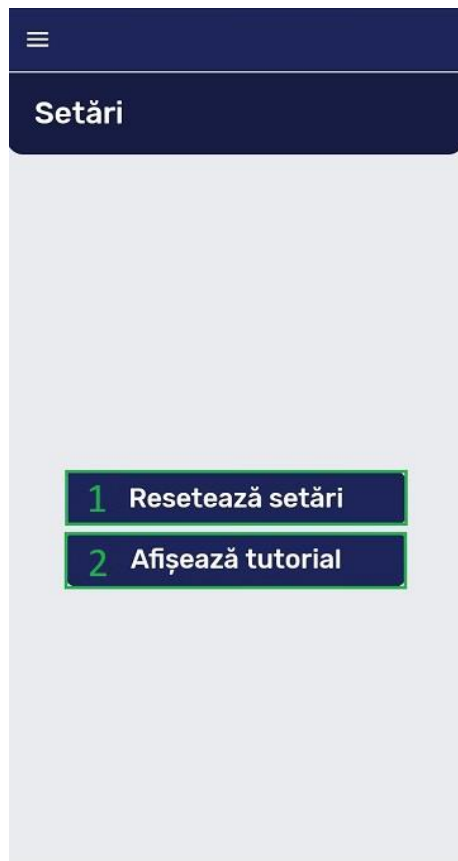
**Buletin**

Obligatoriu

Apăsăți pentru a încarca un document 5

- 1) Primul câmp este reprezentat de către denumirea programării
- 2) Urmează să aleg data și ora la care doresc să aibă loc programarea
- 3) Următoarele două câmpuri sunt folosite pentru a încărca fișierele necesare aprobării programării
- 4) Apăs pe butonul **Adaugă programare**

## Setări



- 1) Butonul **Resetează setări** este folosit pentru ca utilizatorul să poată reseta setările aplicației
- 2) Următorul buton din ecran este folosit pentru afișarea tutorialului aplicației